

## **ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**организации продаж сертифицированных бриллиантов  
(Публичная оферта)**

**[стр. 2 – стр. 12](#)**

## **ИЗМЕНЕНИЯ № 1**

**к ГЕНЕРАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ**

**организации продаж сертифицированных бриллиантов  
(Публичной оферте)**

**[стр. 13](#)**

## **ИЗМЕНЕНИЯ № 2**

**к ГЕНЕРАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ**

**организации продаж сертифицированных бриллиантов  
(Публичной оферте)**

**[стр. 14](#)**

## **ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**организации продаж ювелирных изделий  
из драгоценных металлов и драгоценных камней  
(Публичная оферта)**

**[стр. 15 – стр. 25](#)**

## **ИЗМЕНЕНИЯ № 1**

**к ГЕНЕРАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ**

**организации продаж ювелирных изделий  
из драгоценных металлов и драгоценных камней  
(Публичной оферте)**

**[стр. 26 – стр. 27](#)**

## **ИЗМЕНЕНИЯ № 2**

**к ГЕНЕРАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ**

**организации продаж ювелирных изделий  
из драгоценных металлов и драгоценных камней  
(Публичной оферте)**

**[стр. 28 – стр. 29](#)**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж сертифицированных**  
**бриллиантов**  
**(Публичная оферта)**

город Смоленск

«20» февраля 2015 года

Настоящие Генеральные условия организации продаж сертифицированных бриллиантов (далее именуемые «Условия продажи») введены в действие с 20 февраля 2015 года и определяют порядок и правила продажи Открытым акционерным обществом «Производственное объединение «Кристалл» (ОГРН 1036758337021, ИНН 6731044928) производимых им сертифицированных бриллиантов физическим лицам на территории Российской Федерации.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Условия продажи, адресованные любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет и имеющему намерение приобрести в собственность сертифицированные бриллианты на территории Российской Федерации (далее именуемому «Покупатель»), являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества «Производственное объединение «Кристалл» (далее именуемого «Продавец») в лице генерального директора Шкадова Максима Александровича, действующего на основании Устава, заключить договор купли-продажи сертифицированных бриллиантов (далее именуемых «Товар», «Сертифицированные бриллианты», «Бриллианты») на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии со статьей 438 ГК РФ, является осуществление Покупателем оплаты стоимости заказанного им Товара в порядке и в сроки, определённые разделами 5 и 9 настоящих Условий продажи.

1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящих Условий продажи, согласен на обработку его персональных данных в объёме и в порядке, установленном разделом 12 настоящих Условий продажи, и равносителен заключению договора купли-продажи сертифицированных бриллиантов.

1.4. Настоящая оферта является бессрочной.

1.5. Покупателем Товара может быть только физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее паспорт, выданный государством, гражданином которого он является, и находящийся на территории Российской Федерации на законном основании (временно или постоянно).

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец, действующий на основании Устава, имеющий свидетельство о постановке на специальный учёт № 0160024308 от 25.10.2013 г., выданное Российской государственной Пробирной палатой Министерства финансов Российской Федерации, осуществляет продажу сертифицированных бриллиантов собственного производства, качество которых соответствует ГОСТ Р52913 – 2008 «Бриллианты. Классификация. Технические требования».

2.2. Информация о характеристиках и стоимости сертифицированных бриллиантов, предлагаемых к продаже (прайс-лист), размещена на сайте Продавца [www.kristallsmolensk.ru](http://www.kristallsmolensk.ru) (далее именуемом «Сайт») и является неотъемлемой частью настоящих Условий продажи.

2.3. Покупатель покупает (приобретает в собственность) сертифицированные бриллианты, указанные в Заказе, оформленном Покупателем в порядке, установленном разделом 3 настоящих Условий продажи.

## **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Заказом на покупку (приобретение) Товара является добровольное совершение Покупателем последовательных действий с использованием функционала Сайта, направленных на реализацию намерения Покупателя купить Товар в соответствии с Условиями продажи.

3.2. Оформлению Заказа предшествует регистрация Покупателя на Сайте, включающая:

- (1) предварительную регистрацию, предусматривающую заполнение полей, содержащих сведения об адресе электронной почты Покупателя и персональном пароле;
- (2) получение подтверждения регистрации Покупателя на сайте в виде сообщения на адрес электронной почты, содержащего напоминание введенных при регистрации имени пользователя и пароля;
- (3) окончательную регистрацию, предусматривающую заполнение Покупателем обязательных полей, содержащих сведения о персональных данных Покупателя (Ф.И.О., дата рождения, номер и серия паспорта, наименование органа, выдавшего паспорт и дату его выдачи, срок действия паспорта (при наличии), адрес регистрации на территории Российской Федерации (при наличии)) и номер мобильного телефона.

3.3. В случае передачи Покупателем данных своего логина и пароля третьим лицам ответственность за последствия, связанные с совершением от его имени действий с использованием функционала Сайта, в том числе, действий по покупке сертифицированных бриллиантов, в полном объеме несёт Покупатель.

3.4. При принятии решения о покупке Товара Покупатель должен добавить выбранный Товар в корзину, выбрать способ доставки и пройти процедуру оформления Заказа в порядке, предусмотренном функционалом Сайта.

3.5. Оформление Заказа возможно только при условии согласия Покупателя с настоящими Условиями продажи, выраженного посредством проставления отметки в графе «checkbox». При отсутствии подтверждения согласия Покупателя с настоящими Условиями продажи оформление Заказа не производится.

3.6. После завершения оформления Заказа на Сайте выводится сообщение, уведомляющее об успешном оформлении Заказа с указанием номера, даты, способа оплаты и суммы Заказа. Также Покупателю дополнительно направляется электронное сообщение с подтверждением успешного оформления Заказа на адрес электронной почты с указанием: номера и даты Заказа, состава Заказа, видов выбранных дополнительных услуг и их стоимости, суммы к оплате, информации о доставке и об оплате. В случае выбора способа оплаты, предусмотренного подпунктом (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, к сообщению будет прикреплен файл, содержащий автоматически заполненную форму квитанции для оплаты Заказа.

В случае неуспешного оформления Заказа выводится сообщение о причинах и возможных способах устранения возникших проблем при оформлении Заказа.

3.7. В течение 1 (одного) рабочего дня после завершения оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя направляется электронное сообщение о принятии Заказа в обработку.

3.8. Продавец осуществляет информирование Покупателя по каждому этапу выполнения Заказа посредством отправки Покупателю электронных сообщений на адрес электронной почты.

3.9. При возникновении у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик приобретаемого Товара, Покупатель до оформления Заказа имеет возможность обратиться непосредственно к Продавцу, используя реквизиты обратной связи, указанные на Сайте.

#### **4. Дополнительные услуги**


4.1. Покупатель при оформлении Заказа вправе заказать следующие виды дополнительных услуг:

(а) маркирование бриллианта;

(б) нанесение изображения товарного знака Продавца  на рундист бриллианта.

4.2. Маркирование заключается в нанесении лазером на рундист бриллианта надписи (комбинации букв, цифр) по желанию Покупателя.

4.3. Изображение товарного знака Продавца  на рундист бриллианта также наносится лазером.

4.4. Образец нанесения товарного знака  на рундист бриллианта, информация об ограничениях по массе бриллиантов, не позволяющей осуществить заказ данной дополнительной услуги, о количестве допустимых символов для осуществления маркирования, а также информация о стоимости дополнительных услуг размещены в соответствующих разделах Сайта.

4.5. Продавец вправе отказать в нанесении лазерного маркирования надписи, содержащей оскорбительные выражения, ненормативную лексику, сведения, очевидно не соответствующие действительности, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию физических или юридических лиц, содержащей призывы, направленные на возбуждение национальной, расовой или религиозной вражды, унижение национального достоинства, а равно пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, национальной или расовой принадлежности, призывы к насильственному захвату власти, насильственному удержанию власти или насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации.

4.6. Заказ дополнительных услуг (услуги) осуществляется Покупателем посредством самостоятельного выбора и заполнения разделов «Маркирование» и «Логотип ОАО «ПО «Кристалл» на рундисте бриллианта» в блоке «Дополнительные сервисы» в корзине Сайта. Покупатель вправе заказать все перечисленные виды дополнительных услуг или один из них.

## **5. Обязательства сторон**

5.1. Продавец обязуется продать Покупателю Товар, указанный в оформленном Покупателем Заказе, соблюдая следующие условия:

5.1.1. при доставке Товара Покупателю:

(1) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, передать Товар Специальному перевозчику для доставки Покупателю. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящих Условий продажи;

(2) в дату передачи Товара Специальному перевозчику уведомить Покупателя о дате поступления Товара в место его выдачи посредством направления Покупателю электронного сообщения на адрес электронной почты.

5.1.2. при передаче Товара в месте нахождения Продавца – не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, выдать Товар Покупателю (его уполномоченному представителю) в месте выдачи Товара, указанном Покупателем в Заказе.

5.2. Покупатель обязуется:

5.2.1. Произвести оплату цены Товара в срок, указанный пунктах 9.4, 9.5 настоящих Условий продажи.

5.2.2. Не позднее дня, следующего за днём получения от Продавца сообщения о принятии Заказа в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи, направить Продавцу на электронный адрес [rusales@kristallsmolensk.com](mailto:rusales@kristallsmolensk.com) или по факсу 8 (4812) 61-14-06 копию страниц паспорта Покупателя (лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара), содержащих сведения о Ф.И.О., дате рождения владельца, серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего его, и дате выдачи, адресе регистрации владельца на территории Российской Федерации.

5.2.3. В срок, указанный в пункте 8.3 настоящих Условий продажи, получить Товар у Продавца либо у Специального перевозчика лично, либо через уполномоченного представителя на основании нотариально удостоверенной доверенности.


## **6. Требования к упаковке Товара**

6.1. Приобретённый Покупателем Товар упаковывается в пластиковый контейнер, запаянный по периметру (блистер), образец которого размещён на Сайте. Упаковка Товара в блистер осуществляется сертифицирующим органом, не допускает возможность изъятия Товара без нарушения целостности упаковки и является подтверждением соответствия Товара данным, указанным в сертификате.

На обратной стороне блистера помещается информация, включающая наименование органа, осуществившего сертификацию бриллианта, номер сертификата на данный бриллиант, дату сертификации, форму огранки, массу, чистоту и цвет бриллианта.

6.2. При доставке Товара Покупателю посредством Специального перевозчика Товар, упакованный способом, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий продажи, помещается в коробку, которая вкладывается в белый тканевый мешок (либо в специальную упаковку, которая вкладывается в специальный тканевый мешок), на котором указывается:

- адрес и наименование Продавца;
- адрес и наименование Покупателя;
- адрес и наименование Получателя Товара.

Мешок пломбируется круглой металлической пломбой с оттиском  с одной стороны и оттиском «63» – с другой стороны.

Упакованный Товар передаётся Продавцом по экспресс-накладной Специальному перевозчику, который помещает Товар в пластиковый «сейф-пакет».

## **7. Условия доставки Товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Специальным перевозчиком (организация, отвечающая требованиям ст. 29 Федерального закона от 29.03.1998 г. № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях») – ФГУП Главный центр специальной связи.

7.2. Получателем Товара может являться как сам Покупатель, так и иное, уполномоченное им лицо, обладающее на момент получения Товара необходимыми полномочиями, подтверждёнными нотариально удостоверенной доверенностью.

7.3. Доставка Товара осуществляется по выбору Покупателя:

(а) до административного (областного, краевого, республиканского) центра Российской Федерации, ближайшего к месту проживания Покупателя (месту получения Товара, если оно отличается от места проживания Покупателя), в адрес Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС;

(б) до места проживания (нахождения) Покупателя (его уполномоченного представителя), в случае, если место доставки включено в размещённый на Сайте список населённых пунктов, в которые Специальный перевозчик осуществляет адресную доставку отправок.

Выбор способа доставки производится Покупателем при оформлении Заказа.

7.4. Информация о месте нахождения территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС предоставляется Покупателю при оформлении Заказа.

7.5. При доставке Товара до места проживания (нахождения) Покупателя время доставки согласовывается Покупателем со Специальным перевозчиком. При этом время ожидания Специального перевозчика в месте проживания (нахождения) Покупателя составляет 30 (тридцать) минут.

7.6. Продавец в дату передачи Товара Специальному перевозчику обязуется известить Покупателя посредством направления ему сообщения на адрес электронной почты о факте отправки Товара и о дате поступления Товара в адрес Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС / в адрес места проживания (места нахождения) Покупателя.

7.7. Стоимость расходов, связанных с транспортировкой и страхованием Товара, включена в цену Товара, согласованную Сторонами при оформлении Заказа.

## 8. Условия выдачи Товара

8.1. Выдача Товара Покупателю (уполномоченному представителю Покупателя) осуществляется при условии предъявления Покупателем паспорта, а уполномоченным представителем Покупателя паспорта и нотариально удостоверенной доверенности одним из следующих способов:

- (1) при получении Товара в месте нахождения Продавца – по товарной накладной;
- (2) при доставке Товара – по экспресс-накладной Специального перевозчика.

8.2. При получении Товара Покупатель (уполномоченный представитель Покупателя) обязан осмотреть упаковку Товара в присутствии уполномоченного представителя Продавца или уполномоченного представителя Специального перевозчика, после чего расписаться в товарной накладной/экспресс-накладной о получении Товара.

8.2.1. Если при передаче Товара Покупателю от уполномоченного представителя Специального перевозчика будет установлено нарушение упаковки (вскрытие, надорванность, иные повреждения), Специальный перевозчик должен составить коммерческий акт с участием Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя), в котором описать выявленные нарушения; поместить Товар в новую упаковку и вернуть его Продавцу.

При этом Покупатель вправе:

- отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесённой в счёт оплаты Товара, либо

- потребовать от Продавца осуществить в разумный срок новую поставку Товара на условиях и по цене, указанных в Заказе.

8.2.2. В случае отсутствия признаков нарушения целостности упаковки при получении Товара у Специального перевозчика Товар считается доставленным и переданным Покупателю в соответствии с настоящими Условиями продажи, а Покупатель лишается права в дальнейшем предъявлять претензии Продавцу, связанные с количеством, качеством, комплектностью Товара.

8.3. Покупатель обязуется получить Товар:

(а) у Специального перевозчика при доставке Товара в место нахождения Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС – не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления Товара, указанной Продавцом в соответствии с пунктом 7.6. Условий продажи;

(б) у Специального перевозчика при доставке Товара в место проживания (нахождения) Покупателя – в дату, согласованную со Специальным перевозчиком, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты прибытия Товара в место нахождения Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС;

(в) у Продавца – в дату, согласованную с Продавцом, но не позднее 7 (семи) банковских дней с даты зачисления цены Товара на счёт Продавца.

8.4. В случае нарушения Покупателем срока получения Товара, установленного подпунктами (а) и (б) пункта 8.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязуется оплатить стоимость услуг по хранению Товара Специальному перевозчику по тарифам, действующим у данного Территориального (регионального) отделения Специального перевозчика, за период, с даты окончания срока получения Товара, установленного подпунктами (а) и (б) пункта 8.3, до даты фактической выдачи Товара.

До выполнения Покупателем обязательства по оплате услуг по хранению Товара Покупатель не будет иметь права требовать выдачи Товара от Специального перевозчика.

8.5. В том случае, если срок хранения Товара у Специального перевозчика превысит 3 (три) рабочих дня, Специальный перевозчик произведёт возврат Товара Продавцу. При этом из суммы, уплаченной Покупателем за Товар, Продавцом без дополнительного уведомления и/или согласия Покупателя будут произведены удержания, связанные:

- с оплатой услуг Специального перевозчика по хранению и возврату Товара на основании счёта Специального перевозчика;

- возмещением Продавцу затрат, связанных с сертификацией, упаковкой Товара.

Оставшаяся после расчётов сумма подлежит возврату Покупателю в согласованном с ним порядке.

## **9. Условия и порядок оплаты Товара**

9.1. Цена Товара, указанная в Заказе, является окончательной и не подлежит изменению.

9.2. Цена Товара включает стоимость бриллианта (бриллиантов), стоимость упаковки, стоимость страхования и доставки Товара Покупателю, сумму налога на добавленную стоимость (НДС) по ставке 18%.

При включении Покупателем в Заказ предоставление дополнительных услуг, указанных в разделе 4 настоящих Условий продажи, цена Товара включает также и стоимость заказанных дополнительных услуг.

9.3. Оплата цены Товара осуществляется Покупателем предварительно в полном объёме в валюте Российской Федерации (рублях) в наличной и безналичной форме одним из следующих способов:

(а) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Продавца в месте нахождения Продавца (г. Смоленск, ул. Шкадова, д. 2) либо в месте нахождения обособленного подразделения Продавца (г. Москва, Шмитовский проезд, д. 16, стр. 2);

(б) посредством денежного перевода цены Товара на расчётный счёт Продавца на основании полученной от Продавца квитанции;

(в) посредством денежного перевода цены Товара с помощью кредитной карты или через электронную систему расчётов WebMoney.

9.4. Оплата Товара способом, указанным в подпунктах (а) и (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, должна быть произведена Покупателем в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения от Продавца подтверждения о принятии Заказа в обработку в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи.



9.4.1. В случае оплаты Товара способом, указанным в подпункте (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления платежа уведомить Продавца о произведённом платеже, указав сумму и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу [ruses@kristallsmolensk.com](mailto:ruses@kristallsmolensk.com) или по факсу на номер 8 (4812) 61-14-06.

9.5. Оплата Товара способом, указанным в подпункте (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, должна быть произведена Покупателем в течение срока, указанного на Сайте.

9.6. Расходы, связанные с оплатой Товара в безналичной форме способами, указанными в подпунктах (б), (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, в полном объёме несёт Покупатель.

9.7. В случае оплаты цены Товара способом, указанным в подпункте (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, проведение онлайн транзакции осуществляется по защищённым протоколам и полностью соответствует требованиям по безопасности транзакций. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Покупателя производится в процессинговом центре (не на Сайте), в связи с чем, Продавец не имеет доступа к персональным банковским данным Покупателя, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Информация о механизме совершения платежа данным способом и временных лимитах на совершение операций размещена на Сайте.

## **10. Переход права собственности**

10.1. Риск случайной гибели Товара, а также право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в дату подписания Покупателем накладной/экспресс-накладной в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Условий продажи.

## **11. Последствия неисполнения обязательств**

11.1. В том случае, если Покупатель не произведёт оплату согласованной цены Товара, указанной в Заказе, в срок, указанный в пунктах 9.4, 9.5 настоящих Условий продажи, либо произведёт оплату с нарушением указанного срока, договор купли-продажи сертифицированных бриллиантов не признаётся заключённым в соответствии с пунктом 1.2 настоящих Условий продажи. В этом случае Продавец уведомит Покупателя об аннулировании Заказа. Произведённый Покупателем предварительный платёж подлежит возврату Продавцом в порядке, согласованном с Покупателем.

11.2. В том случае, если Продавец произведёт продажу Товара с нарушением срока, установленного пунктами 5.1.1, 5.1.2 настоящих Условий продажи, Покупатель вправе:

(а) отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесённой в счёт оплаты Товара, либо

(б) принять Товар и потребовать от Продавца уплаты неустойки за просрочку исполнения обязательства в размере 0,01% от цены Товара за каждый день просрочки.

11.3. В случае наступления событий, указанных в пункте 8.5 настоящих Условий продажи, Продавец освобождается от обязанности возмещать Покупателю какие-либо убытки (включая упущенную выгоду), а также уплачивать проценты, предусмотренные ст. 395 ГК РФ.

11.4. В случае отказа Покупателя от получения Товара, в т.ч. и при передаче его Специальным перевозчиком (за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.2.1 настоящих Условий продажи), Товар остаётся у Продавца (подлежит возврату в адрес Продавца).

11.4.1. В случае, если при исполнении Заказа Продавцом не была оказана дополнительная услуга в соответствии с разделом 4 настоящих Условий продажи, Продавец обязуется произвести возврат Покупателю уплаченной им цены Товара в порядке, предусмотренном пунктом 8.5 настоящих Условий продажи.

11.4.2. В случае, если при исполнении Заказа Продавец оказал Покупателю дополнительную услугу в соответствии с разделом 4 настоящих Условий продажи, возврат цены Товара Покупателю не производится.

## **12. Обработка персональных данных**

12.1. Настоящим Покупатель даёт согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, полученных как от Покупателя, так и от любых третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своём интересе. Согласие даётся Покупателем для целей заключения с Продавцом договора купли-продажи в соответствии с настоящими Условиями продажи и его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Продавца или уполномоченных Продавцом лиц. К персональным данным, согласие на обработку которых даёт Покупатель, относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Покупателя (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес регистрации Покупателя, адрес доставки Товара, номер телефона, адрес электронной почты (далее – «Персональные данные»).

12.2. Согласие, указанное в п. 12.1 Условий продажи, даётся Покупателем Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путём направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавца не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

12.3. Согласие, указанное в п. 12.1 Условий продажи, предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Покупателя, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящих Условиях продажи, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом с применением следующих способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

### **13. Форс-мажорные обстоятельства**

13.1. Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных настоящими Условиями продажи, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после получения Продавцом акцепта от Покупателя в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни Продавец, ни Покупатель не могли предвидеть или предотвратить, таких как, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 13.1 настоящих Условий продажи, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, должна незамедлительно известить об этом в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также должно сопровождаться ссылкой на официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения своих обязательств, установленных настоящими Условиями продажи.

13.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное пунктом 13.2 настоящих Условий продажи, она обязана возместить другой стороне причинённые неисполнением обязательства убытки.

13.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 13.1 настоящих Условий продажи, срок выполнения стороной обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

13.5. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.

### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем, разрешаются посредством проведения переговоров в целях урегулирования таких разногласий и споров. Порядок проведения переговоров определяется по согласованию между Продавцом и Покупателем исходя из принципов оперативности, полномочности и лояльности.

14.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован путём проведения переговоров, заинтересованная сторона будет вправе обратиться в суд общей юрисдикции в порядке, определяемом гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

### **15. Прочие условия**

15.1. Представленные на Сайте схематические изображения, трёхмерные модели и фотографии бриллиантов не являются образцами Товара и используются Покупателем исключительно для визуализации Товара.

15.2. Значения диаметров представленных на Сайте бриллиантов указаны с округлением до ближайшего значения с шагом 0,05 мм. Точные значения диаметра бриллианта указываются в сертификате бриллианта.

15.3. Продавец оставляет за собой право разрабатывать, проводить и прекращать действие акций и дисконтных программ. Информация об условиях и сроках проведения акций и дисконтных программах размещается в соответствующих разделах Сайта.

15.4. Исполнение, толкование, применение настоящих Условий продажи регулируется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

15.5. Настоящие Условия продажи могут быть в любое время изменены и/или дополнены по инициативе Продавца. Информация об изменении/дополнении Условий продажи своевременно размещается Продавцом на Сайте.

15.6. В случае, если Стороны допустили отступление от положений настоящих Условий продажи при осуществлении сделки купли-продажи сертифицированных бриллиантов, и правила, установленные настоящими Условиями продажи неприменимы, Стороны примут меры к проведению дополнительных согласований в целях урегулирования возникших правоотношений.

[В НАЧАЛО](#)

**ИЗМЕНЕНИЯ № 1**  
**в ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж сертифицированных**  
**бриллиантов**  
**(Публичную оферту)**


город Смоленск

«01» августа 2015 года

1. Изложить **пункт 6.2.** Генеральных условий организации продаж сертифицированными бриллиантами ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«6.2. При доставке Товара Покупателю посредством Специального перевозчика Товар, упакованный способом, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий продажи, помещается в коробку, которая вкладывается в белый тканевый мешок (либо в специальную упаковку, которая вкладывается в специальный тканевый мешок), на котором указывается:

- адрес и наименование Продавца;
- адрес и наименование Покупателя;
- адрес и наименование Получателя Товара.

Мешок пломбируется круглой металлической пломбой с оттиском  с одной стороны и оттиском «63» – с другой стороны.

Упакованный Товар передаётся Продавцом по экспресс-накладной Специальному перевозчику, который помещает Товар в пластиковый «сейф-пакет»».

[В НАЧАЛО](#)

**ИЗМЕНЕНИЯ № 2**  
**в ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж сертифицированных**  
**бриллиантов**  
**(Публичная оферта)**

город Смоленск

«30» ноября 2015 года

1. Изложить **пункт 5.2.2.** Генеральных условий организации продаж сертифицированными бриллиантами ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.2.2. Не позднее дня, следующего за днём получения от Продавца сообщения о принятии Заказа в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи, направить Продавцу на электронный адрес [rusales@kristallsmolensk.com](mailto:rusales@kristallsmolensk.com) или по факсу 8 (4812) 20-70-19 копию страниц паспорта Покупателя (лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара), содержащих сведения о Ф.И.О., дате рождения владельца, серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего его, и дате выдачи, адресе регистрации владельца на территории Российской Федерации».

2. Изложить **пункт 9.4.1.** Генеральных условий организации продаж сертифицированными бриллиантами ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«9.4.1. В случае оплаты Товара способом, указанным в подпункте (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления платежа уведомить Продавца о произведённом платеже, указав сумму и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу [rusales@kristallsmolensk.com](mailto:rusales@kristallsmolensk.com) или по факсу на номер 8 (4812) 20-70-19».

[В НАЧАЛО](#)

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж ювелирных изделий**  
**из драгоценных металлов и драгоценных камней**  
**(Публичная оферта)**

город Смоленск

«01» августа 2015 года

Настоящие Генеральные условия организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (далее именуемые «Условия продажи») введены в действие с «01» августа 2015 года и определяют порядок и правила продажи Открытым акционерным обществом «Производственное объединение «Кристалл» (ОГРН 1036758337021, ИНН 6731044928) ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (в том числе, из драгоценных камней (бриллиантов), производимых ОАО «ПО «Кристалл») физическим лицам на территории Российской Федерации.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Условия продажи, адресованные любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет и имеющему намерение приобрести в собственность ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней на территории Российской Федерации (далее именуемому «Покупатель»), являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества «Производственное объединение «Кристалл» (далее именуемого «Продавец») в лице генерального директора Шкадова Максима Александровича, действующего на основании Устава, заключить договор купли-продажи ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (далее именуемых «Товар») на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии со статьей 438 ГК РФ, является осуществление Покупателем оплаты стоимости заказанного им Товара в порядке и в сроки, определённые разделами 5 и 9 настоящих Условий продажи.

1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящих Условий продажи, согласен на обработку его персональных данных в объёме и в порядке, установленном разделом 12 настоящих Условий продажи, и равносителен заключению договора купли-продажи ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

1.4. Настоящая оферта является бессрочной.

1.5. Покупателем Товара может быть только физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее паспорт, выданный государством, гражданином которого он является, и находящийся на территории Российской Федерации на законном основании (временно или постоянно).

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец, действующий на основании Устава, имеющий свидетельство о постановке на специальный учёт № 0160024308 от 25.10.2013г., выданное Российской государственной Пробирной палатой Министерства финансов Российской Федерации, осуществляет продажу ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, качество которых соответствует ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов».

2.2. Информация о характеристиках и стоимости Товара (прайс-лист), размещена на сайте Продавца [www.kristallsmolensk.ru](http://www.kristallsmolensk.ru) (далее именуемом «Сайт») и является неотъемлемой частью настоящих Условий продажи.

2.3. Покупатель покупает (приобретает в собственность) Товар, указанный в Заказе, оформленном Покупателем в порядке, установленном разделом 3 настоящих Условий продажи.

## **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Заказом на покупку (приобретение) Товара является добровольное совершение Покупателем последовательных действий с использованием функционала Сайта, направленных на реализацию намерения Покупателя купить Товар в соответствии с Условиями продажи.

3.2. Оформлению Заказа предшествует регистрация Покупателя на Сайте, включающая:

- (1) предварительную регистрацию, предусматривающую заполнение полей, содержащих сведения об адресе электронной почты Покупателя и персональном пароле;
- (2) получение подтверждения регистрации Покупателя на сайте в виде сообщения на адрес электронной почты (с указанием введённых при регистрации имени пользователя и пароля);
- (3) окончательную регистрацию, предусматривающую заполнение Покупателем обязательных полей, содержащих сведения о персональных данных Покупателя (Ф.И.О., дата рождения, номер и серия паспорта, наименование органа, выдавшего паспорт и дату его выдачи, срок действия паспорта (при наличии), адрес регистрации на территории Российской Федерации (при наличии)) и номер мобильного телефона.

3.3. В случае передачи Покупателем данных своего логина и пароля третьим лицам ответственность за последствия, связанные с совершением от его имени действий с использованием функционала Сайта, в том числе, действий по покупке Товара, в полном объёме несёт Покупатель.

3.4. Покупка Товара может быть осуществлена Покупателем одним из следующих способов:

3.4.1. Посредством выбора Товара, представленного на Сайте;

3.4.2. Посредством самостоятельного создания (конструирования) Товара в разделе Сайта «Создать украшение».

3.5. При принятии решения о покупке Товара способом, указанным в подпункте 3.4.1, Покупатель должен добавить выбранный Товар в корзину, выбрать способ доставки и пройти процедуру оформления Заказа в порядке, предусмотренном функционалом Сайта.



3.6. При принятии решения о покупке Товара способом, указанным в подпункте 3.4.2, Покупатель через раздел Сайта «Создать украшение» осуществляет самостоятельный подбор бриллианта (бриллиантов), подбор артикула модели будущего ювелирного изделия, после чего добавляет выбранный Товар в корзину, выбирает способ доставки и проходит процедуру оформления Заказа в порядке, предусмотренном функционалом Сайта.

3.7. Оформление Заказа во всех случаях, предусмотренных пунктом 3.4, возможно только при условии согласия Покупателя с настоящими Условиями продажи, выраженного посредством проставления отметки в графе «checkbox». При отсутствии подтверждения согласия Покупателя с настоящими Условиями продажи оформление Заказа не производится.

3.8. После завершения оформления Заказа на Сайте выводится сообщение, уведомляющее об успешном оформлении Заказа с указанием номера, даты, способа оплаты и суммы Заказа. Также Покупателю дополнительно направляется электронное сообщение с подтверждением успешного оформления Заказа на адрес электронной почты с указанием: номера и даты Заказа, состава Заказа, видов выбранных дополнительных услуг и их стоимости, суммы к оплате, информации о доставке и об оплате. В случае выбора способа оплаты, предусмотренного подпунктом (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, к сообщению будет прикреплен файл, содержащий автоматически заполненную форму квитанции для оплаты Заказа.

В случае неуспешного оформления Заказа выводится сообщение о причинах и возможных способах устранения возникших проблем при оформлении Заказа.


3.9. В течение 1 (одного) рабочего дня после завершения оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя направляется электронное сообщение о принятии Заказа в обработку.


3.10. Продавец осуществляет информирование Покупателя по каждому этапу выполнения Заказа посредством отправки Покупателю электронных сообщений на адрес электронной почты.


3.11. При возникновении у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик приобретаемого Товара, Покупатель до оформления Заказа имеет возможность обратиться непосредственно к Продавцу, используя реквизиты обратной связи, указанные на Сайте.


#### **4. Дополнительные услуги**


4.1. Покупатель при оформлении Заказа вправе заказать следующие виды дополнительных услуг:

(а) лазерная гравировка Товара, в том числе нанесение изображения товарного знака Продавца  на Товар (в случае, если данный вид ювелирного изделия предусматривает возможность гравировки);

(б) маркирование бриллианта, в том числе нанесение товарного знака Продавца  на рундист бриллианта (если заказ Товара осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.6 и размер бриллианта позволяет нанести маркировку).

4.2. Маркирование Товара заключается в нанесении лазером на поверхность Товара надписи (комбинации букв, цифр) по желанию Покупателя и/или изображения товарного знака Продавца .

4.3. Маркирование бриллианта заключается в нанесении лазером на рундист бриллианта надписи (комбинации букв, цифр) по желанию Покупателя и/или изображения товарного знака Продавца .

4.4. Образец нанесения товарного знака  на рундист бриллианта и на Товар, информация об ограничениях по массе бриллиантов, а также о видах Товара, не позволяющих осуществить заказ дополнительных услуг, перечисленных в пункте 4.1, о количестве допустимых символов для осуществления маркирования, а также информация о стоимости дополнительных услуг размещены в соответствующих разделах Сайта.

4.5. Продавец вправе отказать в приёме заказа на маркирование надписи, содержащей оскорбительные выражения, ненормативную лексику, сведения, очевидно не соответствующие действительности, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию физических или юридических лиц, содержащей призывы, направленные на возбуждение национальной, расовой или религиозной вражды, унижение национального достоинства, а равно пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, национальной или расовой принадлежности, призывы к насильственному захвату власти, насильственному удержанию власти или насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации.

4.6. Заказ дополнительных услуг (услуги) осуществляется Покупателем посредством самостоятельного выбора и заполнения разделов «Маркирование» и «Логотип ОАО «ПО «Кристалл» в блоке «Дополнительные сервисы» в корзине Сайта. Покупатель вправе заказать все перечисленные виды дополнительных услуг или один из них.

## **5. Обязательства сторон**

5.1. Продавец обязуется продать Покупателю Товар, указанный в оформленном Покупателем Заказе, соблюдая следующие условия:

5.1.1. при доставке Товара Покупателю:

(1) в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, передать Товар Специальному перевозчику для доставки Покупателю. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящих Условий продажи;

(2) в дату передачи Товара Специальному перевозчику уведомить Покупателя о дате поступления Товара в место его выдачи посредством направления Покупателю электронного сообщения на адрес электронной почты.

5.1.2. при передаче Товара в месте нахождения Продавца – не позднее 35 (тридцати пяти) рабочих дней, следующих за днём получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, выдать Товар Покупателю (его уполномоченному представителю) в месте выдачи Товара, указанном Покупателем в Заказе.

5.2. Покупатель обязуется:

5.2.1. Произвести оплату цены Товара в срок, указанный пунктах 9.4, 9.5 настоящих Условий продажи.

5.2.2. Не позднее дня, следующего за днем получения от Продавца сообщения о принятии Заказа в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи, направить Продавцу на электронный адрес [gusales@kristallsmolensk.com](mailto:gusales@kristallsmolensk.com) или по факсу 8(4812) 61-14-06 копию страниц паспорта Покупателя (лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара), содержащих сведения о Ф.И.О., дате рождения владельца, серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего его, и дате выдачи, адресе регистрации владельца на территории Российской Федерации.

5.2.3. В срок, указанный в пункте 8.3 настоящих Условий продажи, получить Товар у Продавца либо у Специального перевозчика лично, либо через уполномоченного представителя на основании нотариально удостоверенной доверенности.

## **6. Требования к упаковке и маркировке Товара**

6.1. Поставщик обязан обеспечить соблюдение установленных ОСТ 117-3-002-95 требований к маркировке и упаковке Товара:


(а) Товар должен иметь оттиск знака-именника изготовителя и быть заклеймён в соответствии с Правилами клеймения изделий из драгоценных металлов, утверждёнными Министерством финансов Российской Федерации;

(б) Товар должен иметь опломбированный ярлык, содержащий обязательные реквизиты Товара;

(в) Товар (каждое ювелирное изделие) должен быть упакован в индивидуальную тару, обеспечивающую сохранность Товара от утраты и/или повреждения при транспортировке.

6.2. При доставке Товара Покупателю посредством Специального перевозчика Товар, упакованный способом, указанным в пункте 6.1, помещается в коробку, которая вкладывается в белый тканевый мешок (либо в специальную упаковку, которая вкладывается в специальный тканевый мешок), на котором указывается:

- адрес и наименование Продавца;
- адрес и наименование Покупателя;
- адрес и наименование Получателя Товара.

Мешок пломбируется круглой металлической пломбой с оттиском  с одной стороны и оттиском «63» – с другой стороны.

Упакованный Товар передаётся Продавцом по экспресс-накладной Специальному перевозчику, который помещает Товар в пластиковый «сейф-пакет».

## **7. Условия доставки Товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Специальным перевозчиком (организация, отвечающая требованиям ст. 29 Федерального закона от 29.03.1998г. № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях») – ФГУП Главный центр специальной связи.

7.2. Получателем Товара может являться как сам Покупатель, так и иное, уполномоченное им лицо, обладающее на момент получения Товара необходимыми полномочиями, подтверждёнными нотариально удостоверенной доверенностью.

7.3. Доставка Товара осуществляется по выбору Покупателя:

(а) до административного (областного, краевого, республиканского) центра Российской Федерации, ближайшего к месту проживания Покупателя (месту получения Товара, если оно отличается от места проживания Покупателя), в адрес Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС;

(б) до места проживания (нахождения) Покупателя (его уполномоченного представителя), в случае, если место доставки включено в размещённый на Сайте список населённых пунктов, в которые Специальный перевозчик осуществляет адресную доставку отправлений.

Выбор способа доставки производится Покупателем при оформлении Заказа.

7.4. Информация о месте нахождения территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС предоставляется Покупателю при оформлении Заказа.

7.5. При доставке Товара до места проживания (нахождения) Покупателя время доставки согласовывается Покупателем со Специальным перевозчиком. При этом время ожидания Специального перевозчика в месте проживания (нахождения) Покупателя составляет 30 (тридцать) минут.

7.6. Продавец в дату передачи Товара Специальному перевозчику обязуется известить Покупателя посредством направления ему сообщения на адрес электронной почты о факте отправки Товара и о дате поступления Товара в адрес Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС/ в адрес места проживания (места нахождения) Покупателя.

7.7. Стоимость расходов, связанных с транспортировкой и страхованием Товара, включена в цену Товара, согласованную Сторонами при оформлении Заказа.

## **8. Условия выдачи Товара**

8.1. Выдача Товара Покупателю (уполномоченному представителю Покупателя) осуществляется при условии предъявления Покупателем паспорта, а уполномоченным представителем Покупателя паспорта и нотариально удостоверенной доверенности одним из следующих способов:

(1) при получении Товара в месте нахождения Продавца – по товарной накладной;

(2) при доставке Товара – по экспресс-накладной Специального перевозчика.

8.2. При получении Товара Покупатель (уполномоченный представитель Покупателя) обязан осмотреть упаковку Товара в присутствии уполномоченного представителя Продавца или уполномоченного представителя Специального перевозчика, после чего расписаться в товарной накладной/экспресс-накладной о получении Товара.

8.2.1. Если при передаче Товара Покупателю от уполномоченного представителя Специального перевозчика будет установлено нарушение упаковки (вскрытие, надорванность, иные повреждения), Специальный перевозчик должен составить коммерческий акт с участием Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя), в котором описать выявленные нарушения; поместить Товар в новую упаковку и вернуть его Продавцу.

При этом Покупатель вправе:

- отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесённой в счёт оплаты Товара, либо

- потребовать от Продавца осуществить в разумный срок новую поставку Товара на условиях и по цене, указанных в Заказе.

8.2.2. В случае отсутствия признаков нарушения целостности упаковки при получении Товара у Специального перевозчика Товар считается доставленным и переданным Покупателю в соответствии с настоящими Условиями продажи, а Покупатель лишается права в дальнейшем предъявлять претензии Продавцу, связанные с количеством, качеством, комплектностью Товара.

8.3. Покупатель обязуется получить Товар:

(а) у Специального перевозчика при доставке Товара в место нахождения Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС – не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления Товара, указанной Продавцом в соответствии с пунктом 7.6 Условий продажи;

(б) у Специального перевозчика при доставке Товара в место проживания (нахождения) Покупателя – в дату, согласованную со Специальным перевозчиком, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты прибытия Товара в место нахождения Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС;

(в) у Продавца – в дату, согласованную с Продавцом, но не позднее 40 (сорока) банковских дней с даты зачисления цены Товара на счёт Продавца.

8.4. В случае нарушения Покупателем срока получения Товара, установленного подпунктами (а) и (б) пункта 8.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязуется оплатить стоимость услуг по хранению Товара Специальному перевозчику по тарифам, действующим у данного Территориального (регионального) отделения Специального перевозчика, за период, с даты окончания срока получения Товара, установленного подпунктами (а) и (б) пункта 8.3, до даты фактической выдачи Товара.

До выполнения Покупателем обязательства по оплате услуг по хранению Товара Покупатель не будет иметь права требовать выдачи Товара от Специального перевозчика.

8.5. В том случае, если срок хранения Товара у Специального перевозчика превысит 3 (три) рабочих дня, Специальный перевозчик произведёт возврат Товара Продавцу. При этом из суммы, уплаченной Покупателем за Товар, Продавцом без дополнительного уведомления и/или согласия Покупателя будут произведены удержания, связанные:

- с оплатой услуг Специального перевозчика по хранению и возврату Товара на основании счета Специального перевозчика;

- возмещением Продавцу затрат, связанных с сертификацией, упаковкой Товара.

Оставшаяся после расчётов сумма подлежит возврату Покупателю в согласованном с ним порядке.

## **9. Условия и порядок оплаты Товара**

9.1. Цена Товара, указанная в Заказе, является окончательной и не подлежит изменению.

9.2. Цена Товара включает стоимость драгоценных металлов и драгоценных камней, входящих в его состав, стоимость работ по изготовлению Товара, стоимость упаковки, стоимость страхования и доставки Товара Покупателю, сумму налога на добавленную стоимость (НДС) по ставке 18%.

При включении Покупателем в Заказ дополнительных услуг, указанных в разделе 4 настоящих Условий продажи, цена Товара, в этом случае, включает стоимость заказанных дополнительных услуг.

9.3. Оплата цены Товара осуществляется Покупателем предварительно в полном объёме в валюте Российской Федерации (рублях) в наличной и безналичной форме одним из следующих способов:

(а) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Продавца в месте нахождения Продавца (г. Смоленск, ул. Шкадова, д. 2) либо в месте нахождения обособленного подразделения Продавца (г. Москва, Шмитовский проезд, д. 16, стр. 2);

(б) посредством денежного перевода цены Товара на расчётный счёт Продавца на основании полученной от Продавца квитанции;

(в) посредством денежного перевода цены Товара с помощью кредитной карты или через электронную систему расчётов WebMoney.

9.4. Оплата Товара способом, указанным в подпунктах (а) и (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, должна быть произведена Покупателем в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения от Продавца подтверждения о принятии Заказа в обработку в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи.

9.4.1. В случае оплаты Товара способом, указанным в подпункте (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления платежа уведомить Продавца о произведённом платеже, указав сумму и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу [ruales@kristallsmolensk.com](mailto:ruales@kristallsmolensk.com) или по факсу на номер 8(4812) 61-14-06.

9.5. Оплата Товара способом, указанным в подпункте (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, должна быть произведена Покупателем в течение срока, указанного на Сайте.

9.6. Расходы, связанные с оплатой Товара в безналичной форме способами, указанными в подпунктах (б), (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, в полном объёме несёт Покупатель.

9.7. В случае оплаты цены Товара способом, указанным в подпункте (в) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, проведение онлайн транзакции осуществляется по защищённым протоколам и полностью соответствует требованиям по безопасности транзакций. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Покупателя производится в процессинговом центре (не на Сайте), в связи с чем, Продавец не имеет доступа к персональным банковским данным Покупателя, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Информация о механизме совершения платежа данным способом и временных лимитах на совершение операций размещена на Сайте.

## **10. Переход права собственности**

10.1. Риск случайной гибели Товара, а также право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в дату подписания Покупателем накладной/экспресс-накладной в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Условий продажи.

## **11. Последствия неисполнения обязательств**

11.1. В том случае, если Покупатель не произведёт оплату согласованной цены Товара, указанной в Заказе, в срок, указанный в пунктах 9.4, 9.5 настоящих Условий продажи, либо произведёт оплату с нарушением указанного срока, договор купли-продажи Товара не признается заключённым в соответствии с пунктом 1.2 настоящих Условий продажи. В этом случае Продавец уведомит Покупателя об аннулировании Заказа. Произведённый Покупателем предварительный платёж подлежит возврату Продавцом в порядке, согласованном с Покупателем.

11.2. В том случае, если Продавец произведёт продажу Товара с нарушением срока, установленного пунктами 5.1.1, 5.1.2 настоящих Условий продажи, Покупатель вправе:

(а) отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесенной в счёт оплаты Товара, либо

(б) принять Товар и потребовать от Продавца уплаты неустойки за просрочку исполнения обязательства в размере 0,01% от цены Товара за каждый день просрочки.

11.3. В случае наступления событий, указанных в пункте 8.5 настоящих Условий продажи, Продавец освобождается от обязанности возмещать Покупателю какие-либо убытки (включая упущенную выгоду), а также уплачивать проценты, предусмотренные ст. 395 ГК РФ.

11.4. В случае отказа Покупателя от получения Товара, в т.ч. и при передаче его Специальным перевозчиком (за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.2.1 настоящих Условий продажи), Товар остаётся у Продавца (подлежит возврату в адрес Продавца).

11.4.1. В случае, если при исполнении Заказа Продавцом не была оказана дополнительная услуга в соответствии с разделом 4 настоящих Условий продажи, Продавец обязуется произвести возврат Покупателю уплаченной им цены Товара в порядке, предусмотренном пунктом 8.5 настоящих Условий продажи.

11.4.2. В случае, если при исполнении Заказа Продавец оказал Покупателю дополнительную услугу в соответствии с разделом 4 настоящих Условий продажи, возврат цены Товара Покупателю не производится.

## **12. Обработка персональных данных**

12.1. Настоящим Покупатель даёт согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, полученных как от Покупателя, так и от любых третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие даётся Покупателем для целей заключения с Продавцом договора купли-продажи в соответствии с настоящими Условиями продажи и его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Продавца или уполномоченных Продавцом лиц. К персональным данным, согласие на обработку которых даёт Покупатель, относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Покупателя (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес регистрации Покупателя, адрес доставки Товара, номер телефона, адрес электронной почты (далее – «Персональные данные»).

12.2. Согласие, указанное в п. 12.1 Условий продажи, даётся Покупателем Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путём направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавца не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

12.3. Согласие, указанное в п. 12.1 Условий продажи, предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Покупателя, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящих Условиях продажи, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом с применением следующих способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

### **13. Форс-мажорные обстоятельства**

13.1. Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных настоящими Условиями продажи, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после получения Продавцом акцепта от Покупателя в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни Продавец, ни Покупатель не могли предвидеть или предотвратить, таких как, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 13.1 настоящих Условий продажи, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, должна незамедлительно известить об этом в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также должно сопровождаться ссылкой на официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения своих обязательств, установленных настоящими Условиями продажи.

13.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное пунктом 13.2 настоящих Условий продажи, она обязана возместить другой стороне причинённые неисполнением обязательства убытки.

13.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 13.1 настоящих Условий продажи, срок выполнения стороной обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

13.5. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.



## **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем, разрешаются посредством проведения переговоров в целях урегулирования таких разногласий и споров. Порядок проведения переговоров определяется по согласованию между Продавцом и Покупателем исходя из принципов оперативности, полномочности и лояльности.

14.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован путём проведения переговоров, заинтересованная сторона будет вправе обратиться в суд общей юрисдикции в порядке, определяемом гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **15. Прочие условия**

15.1. Представленные на Сайте схематические изображения, трёхмерные модели и фотографии ювелирных изделий не являются образцами Товара и используются Покупателем исключительно для визуализации Товара.

15.2. Продавец оставляет за собой право разрабатывать, проводить и прекращать действие акций и дисконтных программ. Информация об условиях и сроках проведения акций и дисконтных программах размещается в соответствующих разделах Сайта.

15.3. Исполнение, толкование, применение настоящих Условий продажи регулируется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

15.4. Настоящие Условия продажи могут быть в любое время изменены и/или дополнены по инициативе Продавца. Информация об изменении/дополнении Условий продажи своевременно размещается Продавцом на Сайте.

15.5. В случае, если Стороны допустили отступление от положений настоящих Условий продажи при осуществлении сделки купли-продажи Товара, и правила, установленные настоящими Условиями продажи неприменимы, Стороны примут меры к проведению дополнительных согласований в целях урегулирования возникших правоотношений.

[В НАЧАЛО](#)

**ИЗМЕНЕНИЯ № 1**  
**в ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж ювелирных изделий**  
**из драгоценных металлов и драгоценных камней**  
**(Публичная оферта)**

город Смоленск

30 ноября 2015 года

1. Изложить **пункт 5.1.1.** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.1.1. при доставке Товара Покупателю:

(1) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, передать Товар Специальному перевозчику для доставки Покупателю. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящих Условий продажи;

(2) в дату передачи Товара Специальному перевозчику уведомить Покупателя о дате поступления Товара в место его выдачи посредством направления Покупателю электронного сообщения на адрес электронной почты».

2. Изложить **пункт 5.1.2.** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.1.2. при передаче Товара в месте нахождения Продавца – не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днём получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, выдать Товар Покупателю (его уполномоченному представителю) в месте выдачи Товара, указанном Покупателем в Заказе».

3. Изложить **пункт 5.2.2.** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.2.2. Не позднее дня, следующего за днем получения от Продавца сообщения о принятии Заказа в соответствии с пунктом 3.7 настоящих Условий продажи, направить Продавцу на электронный адрес [rusesales@kristallsmolensk.com](mailto:rusesales@kristallsmolensk.com) или по факсу 8(4812) 20-70-19 копию страниц паспорта Покупателя (лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара), содержащих сведения о Ф.И.О., дате рождения владельца, серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего его, и дате выдачи, адресе регистрации владельца на территории Российской Федерации».

4. Изложить **пункт 9.4.1.** Генеральных условий организации продаж сертифицированными бриллиантами ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«9.4.1. В случае оплаты Товара способом, указанным в подпункте (б) пункта 9.3 настоящих Условий продажи, Покупатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления платежа уведомить Продавца о произведённом платеже, указав сумму и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу [rusales@kristallsmolensk.com](mailto:rusales@kristallsmolensk.com) или по факсу на номер 8(4812) 20-70-19».

[В НАЧАЛО](#)

Утверждены приказом  
генерального директора  
ОАО «ПО «Кристалл»  
№ 209 от «01» ноября 2016 года

**ИЗМЕНЕНИЯ № 2**  
**в ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**организации продаж ювелирных изделий**  
**из драгоценных металлов и драгоценных камней**  
**(Публичная оферта)**

02 ноября 2016 года

город Смоленск

1. Изложить **пункт 5.1.1.** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.1.1. при доставке Товара Покупателю:

(1) в срок не более 35 (тридцати пяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, передать Товар Специальному перевозчику для доставки Покупателю. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящих Условий продажи;

(2) в дату передачи Товара Специальному перевозчику уведомить Покупателя о дате поступления Товара в место его выдачи посредством направления Покупателю электронного сообщения на адрес электронной почты».

2. Изложить **пункт 5.1.2.** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«5.1.2. при передаче Товара в месте нахождения Продавца – не позднее 35 (тридцати пяти) рабочих дней, следующих за днём получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, выдать Товар Покупателю (его уполномоченному представителю) в месте выдачи Товара, указанном Покупателем в Заказе».

3. Изложить **раздел 15. Прочие условия** Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней ОАО «ПО «Кристалл» (Публичной оферты) **в новой редакции:**

«15.1. Представленные на Сайте схематические изображения, трёхмерные модели и фотографии ювелирных изделий не являются образцами Товара и используются Покупателем исключительно для визуализации Товара.

15.2. Представленные на Сайте значения массы оправ ювелирных изделий указаны ориентировочно исходя из технологических особенностей изготовления Товара. Точные значения массы оправы ювелирного изделия указываются на ярлыке Товара.

15.3. Продавец оставляет за собой право разрабатывать, проводить и прекращать действие акций и дисконтных программ. Информация об условиях и сроках проведения акций и дисконтных программах размещается в соответствующих разделах Сайта.

15.4. Исполнение, толкование, применение настоящих Условий продажи регулируется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

15.5. Настоящие Условия продажи могут быть в любое время изменены и/или дополнены по инициативе Продавца. Информация об изменении/дополнении Условий продажи своевременно размещается Продавцом на Сайте.

15.6. В случае, если Стороны допустили отступление от положений настоящих Условий продажи при осуществлении сделки купли-продажи Товара, и правила, установленные настоящими Условиями продажи неприменимы, Стороны примут меры к проведению дополнительных согласований в целях урегулирования возникших правоотношений.»

[В НАЧАЛО](#)