

Приложение
к приказу №86/5
от «23» апреля 2015 г.

**Правила дисконтной программы
ОАО «ПО «Кристалл»**

1. Термины и определения.

В настоящих правилах дисконтной программы используются следующие термины в соответствии с их нижеприведёнными значениями.

1.1. *Дисконтная программа* – это система стимулирующих скидок, предоставляемых организатором дисконтной программы покупателям продукции: физическим лицам – участникам дисконтной программы.

1.2. Организатор дисконтной программы – открытое акционерное общество «Производственное объединение «Кристалл» (ИНН 6731044928, ОГРН 1036758337021), обеспечивающее эмиссию, распространение и обслуживание дисконтных карт, контроль за соблюдением правил дисконтной программы, а также поддержание актуальной информации о дисконтной программе на сайте Интернет-магазина ОАО «ПО «Кристалл», находящемся по адресу <https://www.kristallsmolensk.ru/> (далее – Сайт).

1.3. *Товар (продукция, покупка)* – сертифицированные бриллианты и/или ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, предлагаемые к продаже на Сайте.

1.4. *Участник дисконтной программы (владелец/держатель дисконтной карты)* – физическое лицо, которому была предоставлена дисконтная карта организатором дисконтной программы на основании достигнутого стоимостного объёма совершённых покупок.

1.5. *Дисконтная карта* – идентификационный документ (пластиковая карта с логотипом и реквизитами ОАО «ПО «Кристалл», названием, уникальным номером и указанным процентом скидки), удостоверяющий право его держателя (владельца дисконтной карты) на получение скидки при совершении покупок на Сайте, в объёме и на условиях, оговоренных настоящими правилами дисконтной программы.

1.6. *Процент скидки (скидка)* – процент, на который снижается сумма покупки на основе базы для предоставления процента скидки.

1.7. *База для предоставления процента скидки* – сумма к оплате за приобретаемые бриллианты и/или ювелирные изделия, включая стоимость дополнительных сервисов (но без учёта стоимости выбранного варианта доставки).

1.8. *Пороговая сумма для выдачи накопительной дисконтной карты определённого уровня* – сумма оплаты всех покупок, совершённых конкретным покупателем и учитываемых организатором дисконтной программы.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие правила дисконтной программы регламентируют порядок предоставления скидок на продаваемые ОАО «ПО «Кристалл» товары, а также правила выдачи и использования дисконтных карт в зависимости от достигнутого в стоимостном выражении объема приобретения продукции ОАО «ПО «Кристалл», представленной в розничном Интернет-магазине на сайте <https://www.kristallsmolensk.ru/>.

2.2. Дисконтная карта выдается участнику дисконтной программы в случае выполнения им необходимых условий и соблюдения правил дисконтной программы.

2.3. Дисконтная карта является накопительной и последовательно заменяется другой дисконтной картой (более высокого уровня) в случае достижения участником дисконтной программы соответствующего объема покупок товара на Сайте.

2.4. Владелец дисконтной карты несёт ответственность и принимает на себя обязательства по надлежащему использованию и хранению выданной ему дисконтной карты.

3. Дисконтные карты.

3.1. Дисконтная карта является элементом маркетинговой политики ОАО «ПО «Кристалл». Выдача дисконтной карты и последующее предоставление по ней скидки или иных преимуществ основаны на исполнении Генеральных условий организации продаж сертифицированных бриллиантов и Генеральных условий организации продаж ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, опубликованных на Сайте.

3.2. В рамках дисконтной программы ОАО «ПО «Кристалл» предусмотрена выдача накопительных дисконтных карт следующих уровней:

- накопительная дисконтная карта «SILVER», предоставляющая право на получение скидки в размере 3%;
- накопительная дисконтная карта «GOLD», предоставляющая право на получение скидки в размере 5%;
- накопительная дисконтная карта «PLATINUM», предоставляющая право на получение скидки в размере 7%;
- накопительная дисконтная карта «DIAMOND», предоставляющая право на получение скидки в размере 10%.

3.3. Разработчик и организатор дисконтной программы вправе дополнять и/или изменять условия её проведения, а также вводить или прекращать действие программы по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация об изменениях дисконтной программы доступна на Сайте, а также у специалистов отдела продаж ОАО «ПО «Кристалл».

3.4. Участие в дисконтной программе ОАО «ПО «Кристалл» могут принимать физические лица, достигшие 18-летнего возраста. Физическое лицо становится участником дисконтной программы с момента совершения первой покупки на Сайте.

3.5. Дисконтная карта имеет специальный номер для защиты от подделок и несанкционированного предоставления скидки.

4. Правила выдачи и пользования дисконтными картами.

4.1. Правила выдачи дисконтных карт.

4.1.1. Дисконтные карты «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «DIAMOND» выдаются ОАО «ПО «Кристалл» бесплатно при достижении покупателем пороговой суммы для выдачи накопительной дисконтной карты соответствующего уровня.

4.1.2. Дисконтная карта «SILVER» выдаётся участнику дисконтной программы при достижении им пороговой суммы покупок равной или превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.1.3. Дисконтная карта «GOLD» выдаётся участнику дисконтной программы при достижении им пороговой суммы покупок равной или превышающей 300 000 (триста тысяч) рублей.

4.1.4. Дисконтная карта «PLATINUM» выдаётся участнику дисконтной программы при достижении им пороговой суммы покупок равной или превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей.

4.1.5. Дисконтная карта «DIAMOND» выдаётся участнику дисконтной программы при достижении им пороговой суммы покупок равной или превышающей 3 000 000 (три миллиона) рублей.

4.1.6. Передача дисконтной карты её владельцу осуществляется лично либо посредством заказного почтового отправления.

4.1.7. Замена дисконтной карты на карту более высокого уровня производится ОАО «ПО «Кристалл» по достижении покупателем следующей пороговой суммы покупок в соответствии с пунктами 4.1.2. – 4.1.5. выше.

4.1.8. При выдаче новой дисконтной карты номер предыдущей карты аннулируется, а сама карта блокируется в системе учёта и в дальнейшем не участвует в дисконтной программе.

4.1.9. При проведении маркетинговых мероприятий разработчик и организатор дисконтной программы вправе предоставлять покупателям дисконтные карты всех уровней, предусмотренные настоящей дисконтной программой, на условиях, отличных от установленных настоящей дисконтной программой.

4.2. Правила пользования дисконтными картами.

4.2.1. Владелец дисконтной карты имеет право воспользоваться скидкой соответствующего уровня при совершении покупок в Интернет-магазине ОАО «ПО «Кристалл» на Сайте.

4.2.2. Действие дисконтных карт не распространяется на товары, реализуемые со скидкой.

4.2.3. Скидки по дисконтным картам, выданным в соответствии с настоящей дисконтной программой, и по иным документам, предоставляющим право на уменьшение стоимости покупки, не суммируются. По выбору владельца карты применяется один уровень скидки.

4.2.4. ОАО «ПО «Кристалл» оставляет за собой право отказать владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на товары, если предъявляемая дисконтная карта была заблокирована ранее по причине утраты, порчи или выдачи карты другого уровня.

4.3. Правила восстановления дисконтной карты в случае её утраты (порчи).

4.3.1. Утерянная или испорченная дисконтная карта может быть восстановлена и выдана только под другим номером.

4.3.2. При утере или порче дисконтная карта восстанавливается на основании письменного обращения владельца дисконтной карты в ОАО «ПО «Кристалл». Сумма накоплений, учитываемая на утраченной (испорченной) дисконтной карте, в этом случае сохраняется.

4.3.2. Утраченная и/или испорченная карта блокируется в системе учёта и подлежит исключению из дисконтной программы.

4.4. Правила учёта суммы покупок на дисконтной карте.

4.4.1. Сумма покупок автоматически учитывается на дисконтной карте покупателя при совершении им покупки в Интернет-магазине ОАО «ПО «Кристалл».

5. Иные условия.

5.1. Вся информация, касающаяся правил и периода проведения дисконтной программы, подлежит размещению разработчиком и организатором дисконтной программы в соответствующем разделе Сайта.

5.2. Разработчик и организатор дисконтной программы гарантирует защиту персональных данных и сведений, предоставленных участниками дисконтной программы в объеме, необходимом для участия в дисконтной программе.

5.3. Компания оставляет за собой право остановить участие в дисконтной программе любого участника (в том числе заблокировать дисконтную карту) без предварительного уведомления в случае не соблюдения участником настоящих правил дисконтной программы. В этом случае, сумма накоплений, учитываемая на соответствующей дисконтной карте, аннулируется.

6. Особые условия дисконтной программы.

6.1. Выпущенная в соответствии с настоящей дисконтной программой дисконтная карта предоставляет её владельцу право на получение скидки соответствующего уровня при осуществлении им покупки товара в обособленном подразделении ОАО «ПО «Кристалл» в г. Москве (г. Москва, Шмитовский проезд, д. 16 стр. 2).

6.2. Для получения скидки владелец карты должен предъявить её менеджеру обособленного подразделения ОАО «ПО «Кристалл» в г. Москве до момента определения окончательной стоимости приобретаемого товара.

6.3. Скидка по дисконтной карте при покупке товара в обособленном подразделении ОАО «ПО «Кристалл» в г. Москве, предоставляется лицу, непосредственно предъявившему дисконтную карту (в т.ч. не её владельцу).

6.4. Сумма покупок товаров, совершённых в обособленном подразделении ОАО «ПО «Кристалл» в г. Москве, учитывается в общем объеме покупок владельца карты – участника дисконтной программы.